



Artes Gráficas del Atlántico

Referencia de cliente
Industria: Imprenta y edición
Solución: CCTV

“Después de cuatro años trabajando juntos, Global nos ha demostrado que la decisión tomada fue la más adecuada, ya que los sistemas funcionan perfectamente.”

Antonio Padilla, Jefe de Mantenimiento, Artes Gráficas del Atlántico

¿Por qué motivo instaló un sistema de seguridad?

La razón principal por la que decidimos instalar CCTV es porque nuestras instalaciones abarcan un espacio muy amplio y se hacía muy necesario un control de la seguridad de toda la industria.

¿Por qué eligió Global?

Hace cuatro años, se solicitaron varias ofertas con las principales empresas de seguridad existentes en ese momento. Finalmente decidimos contratar la instalación del nuevo CCTV y su mantenimiento preventivo posterior con Global Sistemas, porque fue la empresa que nos proporcionó la mejor calidad-precio y la que nos dio la mayor confianza para el trabajo a realizar.

¿Cómo actuó Global?

Global Sistemas dispone de un equipo de trabajo muy capacitado para sus tareas. Durante la negociación del contrato, recibimos por su parte un buen asesoramiento técnico que actualmente seguimos recibiendo cada vez que lo necesitamos.

Después de cuatro años trabajando juntos, nos han demostrado que la decisión tomada en su momento fue la más adecuada, ya que los equipos han funcionado perfectamente y cuando ha existido alguna anomalía ha sido solucionada de forma satisfactoria y en el menor tiempo posible.





¿Puede comentar el servicio posventa?

El servicio post venta, es muy rápido y eficaz.

¿Cómo se ha beneficiado de su sistema?

Con nuestro CCTV hemos podido detectar y analizar algunas incidencias ocurridas en nuestras instalaciones y sin duda CCTV fue una inversión acertada.

¿Qué opina sobre Global en general?

Hemos quedado tan contentos con el servicio que continuamos trabajando juntos y paulatinamente hemos ido ampliando nuestro CCTV. Cuando detectamos alguna anomalía, normalmente es solucionada en un plazo máximo de 48 horas y en la mayoría de las ocasiones se ha solucionado en menos de 24 horas. Por todas estas razones aconsejo trabajar con Global Sistemas si necesitan algunos de los servicios que ofrecen.

Para más información:

Artes Gráficas del Atlántico

Web: www.agaprint.com