

Eurocanarias Oftalmológica

Referencia de cliente

Industria: Sanidad

Solución: CCTV y contrato de mantenimiento

“En todas las incidencias, la mayor parte de las veces provocadas por actuaciones ajenas al sistema, la respuesta fue inmediata. Afortunadamente, el mantenimiento regular evita demandar actuaciones sobre los sistemas, ya que se mantiene en la condición óptima.”

Juan Fco. Curbelo Bolaños, Director, Eurocanarias Oftalmológica

¿Por qué motivo instaló un sistema de seguridad?

La inseguridad acentuada por el incremento de actuaciones delictivas nos obligó a utilizar medios que permitan la identificación de individuos ante las denuncias policiales. En sí misma la instalación e identificación ya son un medio disuasorio.

¿Por qué eligió Global?

Tenemos varios baremos ante la toma de decisiones y el precio es quizá prioritario, pero el servicio postventa, actualizaciones, mantenimiento en general son tanto o más importante para permitir el buen funcionamiento del equipo.

¿Cómo actuó Global?

Si no existe eficacia difícilmente volcamos la balanza a favor de una empresa que sólo nos oferta un buen precio. En nuestro caso la capacidad de respuesta que Global tiene y que ha demostrado durante los últimos seis años, ha sido factor de afianzamiento.

Estamos satisfechos con el sistema que instalaron. En la práctica lo hemos comprobado, y cubre las necesidades que se le demandaban en casos concretos. Cuando surgen las incidencias valoramos la forma y el fondo de las actuaciones y Global ha dado la talla siempre.





¿Puede comentar el servicio posventa?

Cuando un sistema pasa la verdadera prueba de fuego es cuando aparecen las incidencias. En nuestro caso, la mayor parte de las incidencias están provocadas por actuaciones ajenas al sistema. En todos los casos la respuesta de Global fue inmediata. Afortunadamente el mantenimiento regular evita demandar actuaciones sobre los sistemas, ya que se mantiene un la condición óptima.

¿Cómo se ha beneficiado de su sistema?

La tranquilidad que se adquiere al saber que alguien vela por tus propiedades, el sentir el poder que te da el control de lo que te rodea, el poder actuar con antelación suficiente que te permita evitar males mayores, son pequeños detalles que consiguen hacerte sentir seguro y dormir mejor.

¿Qué opina sobre Global en general?

La experiencia de los años con Global me hace recomendar con acierto la apuesta por esta empresa.

Para más información:

Eurocanarias Oftalmológica

Web: www.eurocanariasoftalmologica.com

